

Loggfiler

När det uppstår problem i din BOOK-IT databas frågar Support ofta efter en loggfil för att kunna härleda var problemet uppstod.

När problemet är att något inte sker som det skall eller om det kanske till och med kommer ett felmeddelande men klienten fortfarande går att arbeta i kan innehållet i loggfilen hämtas i BOOK-IT. Gör så här:


1. Gå in under menyn Verktyg/Logg. I fönstret som öppnas finns hela den pågående aktuella loggfilen.
2. Använd kortkommandot ctrl + a för att markera allt.
3. Använd därefter kortkommandot ctrl + c för att kopiera den markerade texten (ingenting ser ut att hända men texten finns nu kopierad i datorns arbetsminne).
4. Öppna sedan ett nytt dokument i Word eller öppna din e-post och ett nytt mejl och använd kortkommandot ctrl + v för att klistra in den tidigare kopierade texten.
5. Skicka mejlet till Support, support-se@axiell.com.

När problemet är att klienten stannar, fryser, eller hänger måste loggfilen letas upp utanför BOOK-IT, i Utforskaren i Windows. Börja med att logga ur klienten och logga in igen och återskapa problemet. Detta för att undvika väldigt långa loggfiler. Så här gör du för att hitta en sparad loggfil:

1. I standardinstallationen sparas loggfilen på enheten c:\, men för att vara riktigt säker var den sparas hos dig, gör enligt följande.
2. Öppna en BOOK-IT klient och gå in under menyn Hjälp, välj alternativet Om. Klicka därefter på knappen Visa detaljer. I grupp-rutan övrigt, fältet Loggfil: ser du var din loggfil sparas på din PC. I exemplet nedan (se punkt 8):
c:\Users\mg\BOOKIT\log\1765746btj.log.
3. För att hitta filen ska du högerklicka på Start nederst på din PC. Välj Utforska och följ sökvägen som står i fönstret Hjälp/Om. Du ser att det är en loggfil då formatet heter .log. T ex 1065001lena.log.
4. Om det finns många loggfiler kan du högerklicka på respektive loggfil och välja Egenskaper för att se när loggfilen är skapad
5. För att kopiera en loggfil högerklickar du på den aktuella filen och väljer Kopiera.
6. Öppna därefter din e-post och klistra in loggfilen i ett mejl.
7. Skicka mejlet med loggfilen till Support, support-se@axiell.com

8.

Hjälp - Om [ann]
— □ ×



Version

Klient:	10.0.16
Server:	10.0.16

Användare

Namn:	Ehrnström, Ann
Id:	ann
Roll:	Systemadministratör
Inloggad:	2019-12-06 13:57

Dölj detaljer <<

Kontoorganisation

Namn:	Folkbiblioteken
Kortnamn:	Folkbibl
Id:	10000
Kod:	b
Antal licenser:	1/43
Z39.70 licenser:	0

Enhet

Namn:	Almtuna HB
Kortnamn:	Alm HB
Kod:	bab
Id:	10004

Cirkulationsställe

Namn:	Disk-vux
Beskrivning:	Disk-vux
Id:	10000

Övrigt

Server: jdbc:oracle:thin:@(DESCRIPTION= (ADDRESS_LIST= (ADDRESS= (PROTOCOL=TCP) (HOST=10.94.1.48) (PORT=1521)))(ADDRESS= (PROTOCOL=TCP) (HOST=) (PORT=1521))) (FAILOVER=ON) (FAILOVER_MODE= (TYPE=SELECT) (METHOD=BASIC) (RETRIES=20) (DELAY=3)) (LOAD_BALANCE=OFF) (CONNECT_DATA= (SERVER=SHARED)(SERVICE_NAME=BI30)))

Loggfil: C:\Users\ae\BOOK-IT\log\201912061357ann.log

Minnesanvändning: 46Mbytes av 129Mbytes