



2020-02-24

# TIPS OCH KÄNDA FEL

## BOOK-IT version 10.0

## Innehållsförteckning

Administration .....	3
Cirkulation .....	3
Utskrifter .....	4
Periodika.....	6
Inköp .....	6
Arena/BOOK-IT PUB.....	7
Online-betalning .....	8
Övrigt .....	8

## Administration

1. **Användare.**  
 Tips: De automatiska jobben är beroende av den användare som skapade dem. Tas denna användare bort så fungerar inte de automatiska jobben. Från och med version 10.0 kan du per jobb välja en användare som inte kommer att tas bort.
  
2. **Cirkulationsparametrar.** 2019-04-18  
 Tips: Cirkulationsparametrarna *Lånetid* samt *Lånetid omlån* betar sig nu lite annorlunda vid inläggning av parameter med fr.o.m- samt t.o.m.-datum. Dessa lägger sig längst ner, vilket kan verka förvirrande eftersom den "generella" regeln för till exempel 28 dagar tidigare har legat längst ner.

## Cirkulation

3. **Räkning, avgifter** 2019-12-19  
 Alla skulder kommer inte med när man genererar räkningar på diverse avgifter (som inte är ersättningsavgifter med tillhörande övertids- och meddeelandeavgifter). Felet är rättat i version 10.1.
  
4. **Omlån** 2019-04-18  
IN00013591  
 Det har uppstått ett fel i BOOK-IT version 10.0 med avseende på omlån. Om ett exemplar lånas om samma dag som det är lånat så genomförs omlånet. Felet är rättat i version 10.1 så omlån genomförs endast i klienten om återlämningsdatum ändras, medan omlånet i automater och Arena/BOOK-IT PUB inte genomförs.
  
5. **Låntagarinformation**  
 Texten i låntagarinformationen som kommit på grund av att hen är blockerad av för många inloggningsförsök försvinner inte med automatik när tiden för blockeringen har uppnåtts. Den försvinner först när låntagaren loggar in med rätt pinkod efter det att tiden för blockering försvunnit, eller att låntagaren fått ny p d av personalen.
  
6. **Låntagarinformation** 2019-11-25  
IN00004394  
 Om ni har dolt visningen av fältet *SPAR-uppdatering* (i grunddatafönstret Låntagare, attribut) så visas inte innehållet i fältet *Kommentar*. Men om ni också döljer visningen av *Organisation* så visas *Kommentar* som det ska. Rättat i version 10.1.

## Utskrifter

7. **Utskrifter för enhetsgrupper.**  
 Vid utskrift för enhetsgrupp kommer de ingående enheternas utskrifter upp i separata flikar i samma webbläsarfönster. För att det skall fungera i Internet Explorer måste inställningen *Aktivera snabbflikar* vara för-bockad (menyvalet Verktyg/Internet-alternativ, fliken Allmänt, knappen **Flikar** under rubriken *Flikar*).

## Katalog

8. **Import av katalogposter.** 2019-03-01  
 Bibliotek med BTJMARC1 bör inte välja att få in katalogposter från Libris via OAI-PMH. Träfflistan visar då originalets titel istället för den svenska titeln. Välj istället att ta in Librisposter via batchexport där du kan bocka för att fält 240 ska skickas till 244 vilket gör att rätt information visas i träfflistan.  
 Läs mer: <http://bookit-hjalp10.axiell.com/web/help/casupplierframe>
9. **Skydd av delfält.** 2019-02-19  
HS72207  
IN00010038  
 Det fungerar inte att skydda delfält när det gäller delfält i upprepningsbara fält.
10. **Expertsök.** 2019-11-25  
SR00004137  
 Kolumnbredden i Expertsöks kolumner går inte att spara. Rättat i version 10.1.6.
11. **Exemplarinformation.** IN00004810  
 Tidpunkt för senaste återlämning visas inte i Exemplarinformationen.  
 Rättat i version 10.0.15.
12. **Katalogisera.** CH00004477  
 Vid sökning i Katalogiseringsfönstren visas inte detta när sökfönstret har öppnats. Detta får som konsekvens att det inte går att utnyttja funktionerna *Lägg till och Ersätt*.  
 Rättat i version 10.0.16.
13. **Reservationer**  
**Tips!** Den egna reservationskön visar inte reservation om det varken finns något infångningsbart exemplar eller ett beställt exemplar. I dessa fall visas reservationen endast i listrutan under *Alla*

14. **Nylokalisering.**  
**Tips!** Man ska alltid ha som regel att återlämna nylokaliserade exemplar för att de ska kunna hanteras korrekt i systemet. Gäller t.ex. för att komma med på plocklistor och infångning av reservationer. I lokaliseringsfönstret finns en kryssruta *Klar för hylla*, och om du bockar i denna så innebär det att BOOK-IT gör en automatisk återlämning i samband med lokalisering. Detta innebär att det framstår som att boken redan finns i hyllan, och den visas också som tillgänglig i Arena/BOOK-IT. Observera att du bör kontrollera att det inte finns reservationer på den aktuella titeln.
15. **Katalogposter.**  
 En kopierad post betraktas alltid som en ny post och får alltid ett nytt, unikt titelnummer. På grund av kontroller mellan bibliografisk etikett och BURK-post går det inte längre att lokalisera en "BURK-etikett" till en icke-BURK-post, endast löpnummeretiketter fungerar här. Denna kontroll kan slås av i systemparametern BIB\_SERVICE (ändra värdet till 0) om Bibliografisk service från BTJ inte används.

## Statistik

16. Fel i periodikamodulen med avseende på ändring av cirkulationskategori: Den automatiska uppdateringen av cirkulationskategori vid ankomstregistrering i periodikamodulen har inte uppdaterat cirkulationskategori i statistiken. Felet är rättat i version 10.1.2. 2020-02-24  
IN00010444
17. **Tips!** I version 10.0 har ett fel rättats med avseende på *Aktiva låntagare*. Felet innebar att vid borttagning av låntagare så kom dessa inte med vid statistikuttag på *Aktiva låntagare*. Det gör de nu, men aktiva låntagare som tagits bort före version 10.0 får *Okänd* för variabler som ålder, kön etc. Från och med 10.0 sparas information om de borttagna aktiva låntagarna. 2019-02-19
18. **Tips!** Om ni får problem med att filen inte öppnas korrekt efter att ni klickat på knappen Kalkylark i Spara-fönstret, så prova att byta format på filen. Office2007... (eller högre) är standard, men Office2003 (eller lägre) går att välja. De olika versionerna hanterar inte dessa filer på samma
19. **Exemplarstatistik.**  
 Tips! Exemplarstatistikprofil med variabeln *Ålder* ex. kan endast kombineras med variablerna *Exemplar* och/eller *Gallrade* ex.

## Periodika

20. **Katalog-id i Periodika, Prenumeration.**  
 (Gäller Libris-poster). För att Periodikamodulen skall hitta en katalogpost när man klickar på **Sök årg.-post** så måste det i den aktuella posten i fält 245\$n finnas årtal, samt i fält 022 måste ISSN/ISBN finnas.  
 Om dessa fält inte finns i i posten kan du hämta katalog-id:et i katalogposten och kopiera in det i **Periodika | Prenumeration**, fliken *Titel "Ändra årsvis information"* i fältet *Katalog-id*.

## Inköp

21. **Inköp | Tillfälliga katalogposter**  
 Tips: För att ta bort tillfälliga katalogposter utan bestånd och order kan du göra såhär:  
 Gallra tillfälliga katalogposter (lpi) i **Mängd katalogposter**.  
 Om du har en del lpi-poster utan bestånd så kan du gallra dem i **Katalog - Mängd katalogposter**. Markera kryssrutan Utan bestånd/order, ange ett datum (då posten skapades i BOOK-IT) i fältet T.o.m. Ange lpi i fältet Sökfråga. När du söker på lpi får du också träff på de som har postleverantör LOKAL-I. I fliken Träfflista markerar du radioknappen Ta bort post/er och klickar på Ta bort alla.
22. **Tips! Inköp från Btj:s webbplats**  
 Om du inte har avtal med Btj om bibliografisk servicenivå 3, måste du nu fylla i fältet *Hyllsignum-etiketter* på Btj:s webbplats för att få dina medier utrustade med ryggsignum. Om du behöver få med den informationen till BOOK-IT så kan du lägga uppgiften antingen i fältet Anmärkning eller fältet Avvikande hylla.  
  
 Läs mer: <http://corp.btj.se/?id=11268>

## Fjärrlån

23. **Fältet Beskrivning.**  
 Efter konvertering från BTJMARC1 till MARC21 visas inte eventuell information i fältet *Beskrivning*. I BTJMARC1 finns informationen i fält 596, medan det i MARC21 finns i fält 852. I Expertsök visas informationen som den ska, och i fjärrlåneposten är den sökbar.

2019-11-25  
 IN00035504

## Arena/BOOK-IT PUB

### 24. **Responsiv webb och brandvägg.**

I vissa kommuner spärras brandväggen så att skript som används i BOOK-IT PUB, Arena Go eller Arena med responsiv webb inte fungerar. Ett exempel är problem med markörförflyttning (när man läser in lånekortet med skanner och den skickar ett <enter> som inte tas emot som markörförflyttning till PIN-kodsfältet, utan som ett klick på OK-knappen, vilket leder till ofullständig inloggning). Det måste vara öppet i brandväggen för trafik mot/tillåtet att nå den URL där skripten ligger från de datorer där PUB används, <http://cdn.axiell.com>

## Online-betalning

25. I Vid **Online-betalning** i Arena/BOOK-IT PUB försvinner inte eventuell röd signal per automatik om cirkulationsparametern *Signaler, kravsteg* är inställd för gul eller röd signal vid kravsteg *Räkning*. Då måste alla exemplar på räkning ha återlämnats för att signalen ska försvinna.  
Skulden betalas, och visas i låntagarposten under *Betalda*. Röd signal försvinner först efter återlämning av aktuella exemplar.  
I *Mängd exemplar* kan du söka på status *Betald räkning*, och återlämna och gallra. Observera att Röd signal inte heller försvinner när man betalar skuld i disk, utan först efter att aktuella exemplar återlämnas. Här är det ett lite mindre problem eftersom personalen kan återlämna exemplar direkt efter betalning av skuld.  
Det är alltså viktigt att regelbundet kontrollera *Betald räkning*.

## Övrigt

26. **Borttagning av avdelningar, enheter och cirkulationsställen i BOOK-IT.**

2019-05-03

Det är ibland svårt att ta bort avdelningar, enheter och cirkulationsställen i BOOK-IT på grund av att dessa används i systemet. Det kan t ex finnas bestånd, beställningar, regelverk i Z39.70 sortering och orderregler för inköp. Man kan alltid göra ett försök att ta bort den aktuella avdelningen/enheten, men det är viktigt att vara medveten om att man kan stöta på situationer som man kanske inte kan lösa själv.

Om ni så önskar kan ni köpa tjänsten från oss. Kontakta Support för en prisuppgift.

En sak som är viktig att tänka på i sammanhanget är att statistiken inte längre kan redovisa uppgifter för den parameter som tagits bort. Uppgifterna redovisas under rubriken "Okänd aktuell parameter". Så här är det rent generellt och ett tips är att inte ta bort avdelningen, enheten, placeringen eller vad det nu gäller förrän man tagit ut den statistik som organisationen behöver, d.v.s. oftast i slutet av året.